



ASACERT

ASSESSMENT & CERTIFICATION

CERTIFICATO N° - certificate n°

773_20_CC

ASACERT UK Ltd

certifica che la procedura di gestione dei centri di contatto di - certifies that the contact center management procedure operated by

IMPRESA DEVI IMPIANTI S.r.l.

con sede legale in - head office

Corso Sempione, 196/bis - 21052 Busto Arsizio (VA)

ed unità operativa (e) in - branch office(s)

Corso Sempione, 196/bis - 21052 Busto Arsizio (VA)

è stato giudicato conforme alla norma - has been considered compliant to the requirements of the standard

UNI EN ISO 18295-1:2017

per le seguenti attività

Progettazione e costruzione di edifici civili. Progettazione, installazione e gestione integrata di impianti termici, idrico sanitari, elettrici, di condizionamento e antincendio. Esecuzione di opere stradali. Erogazione del servizio energia: progettazione, installazione e gestione integrata di impianti termici ed elettrici.

Settore/i IAF: 28

for the following activities

Design and construction of civil buildings. Design, installation and management of heating, plumbing, electrical, air-conditioning and anti-fire systems. Execution of road works. Provision of energy services: design, installation and management of heating and electrical systems.

IAF Sector: 28

DATA DI PRIMA EMISSIONE

1st issue date

24-07-2020

NUMERO E DATA DI MODIFICA

number & modification date

DATA DI SCADENZA

expiry date

23-07-2023

La validità del presente certificato è subordinata alla sorveglianza periodica almeno annuale, al riesame completo della procedura di gestione dei centri di contatto aziendale con periodicità triennale, nonché al rispetto delle regole definite dal sistema di certificazione ASACERT UK.

The validity of this certificate is subject to an annual surveillance and total review of the contact center management procedure every three years.

The validity of this certificate is under the respect of the rules defined by the ASACERT UK certification systems.

ASACERT UK Ltd
Chief Executive Officer

Per informazioni puntuali ed aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione o nelle attività di cui al presente certificato, si prega di contattare il numero telefonico +44 161 8841248 o l'indirizzo e-mail asacert.uk@asacert.com.

For further and updated information about this certificate please contact +44 161 8841248 or the mail address asacert.uk@asacert.com

ASACERT UK Ltd.

Assessment & Certification

76 King Street - M2 4NH

Manchester - United Kingdom

+44 161 8841248

info@asacert.co.uk

www.asacert.co.uk

Registration Number 08825684